

令和8年3月  
知多信用金庫

お客さま各位

## 駅前支店移転のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫駅前支店は、令和8年8月3日（月）より本店営業部内にて店舗内店舗として営業させていただきますので、お知らせいたします。なお、移転後も現在の駅前支店建物内のATM、ご利用中のお通帳、証書類は引き続きご利用いただけます。店番や支店名、口座番号に変更はございません。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解と変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

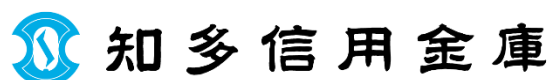
	移転前 令和8年7月31日（金）まで	移転後 令和8年8月3日（月）から
支店名	駅前支店	変更ございません
店番	006	変更ございません
住所	〒475-0857 半田市広小路町 155 番地の 3 CLACITY1 階	〒475-0911 半田市星崎町 3 丁目 39 番地の 10 (本店営業部内で営業)
電話番号	0569-21-5385	0569-23-3211

本件に関するお問い合わせ先

駅前支店 TEL：0569-21-5385

本店営業部 TEL：0569-23-3211

受付時間 平日 9：00～17：00



## 駅前支店移転にかかるQ & A

Q：駅前支店はいつまで現在の場所で営業しますか？

A：令和8年7月31日（金）までを予定しています。

Q：令和8年8月3日（月）以降、駅前支店に用事のある場合は、どこに行けば良いですか？

A：駅前支店は本店営業部の店舗内店舗として営業しますので、本店営業部（半田市星崎町3丁目39番地の10）にご来店願います。

Q：本店営業部と駅前支店の電話番号はどうなりますか？

A：駅前支店の電話番号は0569-23-3211（本店営業部）に変更となります。

Q：駅前支店が本店営業部内に移転後、店舗名、店舗番号、口座番号はどうなりますか？

A：本店営業部には、「本店営業部」および「駅前支店」の両方の店舗名の看板を掲げます。なお、店舗番号はそのまま使用するため、006「駅前支店」、021「本店営業部」のままとなります。もちろん、口座番号に変更はありません。

Q：国債や投資信託の取引口座を持っている場合は、何か手続きが必要ですか？

A：お手続きしていただく必要はありません。ただし、駅前支店のお客さまで店頭取引を行う場合は本店営業部（半田市星崎町3丁目39番地の10）にご来店願います。

Q：キャッシュカードやローンカードはどうなりますか？

A：現在お使いいただいているキャッシュカードやローンカードは引き続きお使いいただけます。

Q：公共料金・クレジット・各種料金・借入金返済などの引落とし口座として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

A：お手続きしていただく必要はありません。  
これまでと同様に現在ご利用いただいている口座から引落としします。

Q：年金の受取口座として利用している場合、何か手続きが必要ですか？

A：国民年金、厚生年金など公的年金のお受取りについては、お手続きしていただく必要はありません。

Q：給与・売上金・株式配当金・その他振込の受取口座として利用している場合、何か手続きが必要ですか？

A：お手続きしていただく必要はありません。

Q：定額自動振込サービスを利用している場合、何か手続きが必要ですか？

A：お手続きしていただく必要はありません。

Q：駅前支店で振出した小切手・手形の決済はどうなりますか？

A：これまでと同様にお客さまの口座から引落としします。

Q：現在利用している各種ローンに関して何か手続きは必要ですか？

A：お手続きしていただく必要はありません。

返済についても、従来どおり指定口座から引落としします。

Q：両店舗の通帳があるがどうすれば良いですか？

A：両店の通帳はそのまま利用できます。取扱店舗を統一（移管）して利用する場合は口座番号が変わります。2つ以上の口座を1口座にまとめる場合は、必要のない口座を解約する必要があります。なお、自動振替契約等は自動的に切り替わりませんので、お客さままでお手続きをしていただく必要があります。

## (非対面サービス)

Q：駅前支店のATMコーナーはいつまで使えますか？

A：駅前支店のATMコーナーは移転作業のため、令和8年7月31日（金）午後5時00分から令和8年8月3日（月）午前8時00分まで一時休止させていただきます。移転作業終了後は引き続きご利用いただけますが、現金振込はできなくなります。通帳繰越は引き続きご利用できます。

Q：ATMでの振込カードの取扱いについては、どのようになりますか？

A：支店名はこれまでどおりですので、そのままご利用いただけます。

Q：ICキャッシュカードの振込先情報については、どのようになりますか？

A：支店名はこれまでどおりですので、そのままご利用いただけます。

Q：インターネットバンキングサービスを利用している場合、何か手続きが必要ですか？

A：お手続きしていただく必要はありません。  
また、現在お持ちの「お客さまカード」もそのまま引き続きご利用いただけます。

Q：インターネットバンキングで店舗移転日をまたぐ予約振込はできますか？

A：振込指定日を店舗移転日以降とする予約振込を行った場合でも、これまでどおり振込処理を行います。

Q：アンサー通知（照会）サービスを利用している場合は、何か手続きが必要ですか？

A：お手続きしていただく必要はありません。

Q：資金移動（ホームバンキング）サービスを利用している場合は、何か手続きが必要ですか？

A：お手続きしていただく必要はありません。

Q：でんさいネットサービスを利用している場合は、何か手続きが必要ですか？

A：お手続きしていただく必要はありません。

以上