

令和6年6月

お客さま 各位

新紙幣の取扱いについて

令和6年7月3日(水)に日本銀行から発行される新紙幣の取扱いにつきまして、ご留意いただきたい点を下記の通りご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 取扱い開始日について

令和6年7月3日(水)より取扱い予定です。

日本銀行からの新紙幣発送開始は発行日当日に行われるため、当日の早朝には各営業部店に新紙幣は届いておりません。各営業部店での準備ができ次第、窓口でのお渡しが可能となりますが、12時30分以降となる見込みです。

また、店頭が大変混雑し、引換えまでに相当の時間がかかる可能性がございますのでご了承ください。

2. 新紙幣枚数の制限について

当面は日本銀行から提供を受けた割当枚数に限りがありますので、出金や両替時にお渡しする新紙幣の枚数を制限させていただく場合がございます。

3. ATMでの新紙幣の取扱いについて

お預入れは新旧いずれの紙幣でも取扱いできます。

お払出しは新旧の紙幣が混在する場合がございます。

4. 詐欺行為に対する注意について

「旧紙幣が利用できなくなる。旧紙幣の価値がなくなる。」といった間違った情報や不安を煽る詐欺行為には十分ご注意ください。

ご不明な点がございましたらお取引店までお問い合わせください。

※旧紙幣とは「福沢諭吉1万円券」「樋口一葉5千円券」「野口英世千円券」(E券)を指します。

以 上