

令和5年9月29日

お客さま各位

## 窓口昼休業実施のお知らせについて

平素は当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、当金庫はお客さまサービスを維持しながら働き方改革を推進していくため、全店舗にて「昼休業」を導入し、下記のとおり窓口の営業時間を変更させていただくこととなりました。

窓口営業時間に店舗職員全員でお客さまをお迎えする体制を整えることで、ご来店いただいたお客さまに一層心のこもったサービスを提供できるよう努めてまいります。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、実施の趣旨につきまして何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

1. 開始日 令和6年1月15日（月）
2. 対象店舗 全店舗
3. 変更後の窓口営業時間

平日 9:00～11:30 12:30～15:00 (昼休業時間 11:30～12:30)
---

4. 貸金庫について

上記、窓口営業時間にてご利用いただけます。昼休業時間はご利用いただけません。ただし下記12店舗については9:00～17:00でご利用可能です。

※ 瑞穂支店、上野支店、青山支店、阿久比支店、東ヶ丘支店、本店営業部

知多支店・清水が丘支店、あすか台支店、有松支店、共和駅前支店、刈谷支店

5. 緊急時の対応

ATMコーナーのインターホンまたはお電話で各営業店までお問い合わせください。

以上

## 窓口営業時間変更に関するQ&A

### Q1 窓口営業時間はどのように変更されますか。

A1 令和6年1月15日から知多信用金庫の店舗の窓口営業時間が次のとおり変更されます。

変更後営業時間	午前： 9：00～11：30
	午後：12：30～15：00

※11：30から12：30まで「昼休業」を導入し、営業休止とさせていただきます。

### Q2 どうして窓口営業時間を変更したのですか。

A2 お客さまサービスを維持しながら働き方改革を推進していくために「昼休業」を導入します。昼休憩の交代で人員が手薄となる時間帯が無くなり、営業時間中に職員全員がお客さまサービスに全力をあげて対応できると考えております。ご理解とご協力をお願いいたします。

### Q3 ATMの利用時間も変更になりますか。

A3 昼休業の導入によるATMの利用時間の変更はございません。

店内ATMの利用時間 8：00～21：00

### Q4 昼休業時間帯でも、貸金庫の利用はできますか。

A5 平日9：00～11：30、12：30～15：00の間にご利用いただけます。

昼休業時間帯の11：30～12：30はご利用いただけません。

ただし下記12店舗については9：00～17：00でご利用可能です。

※瑞穂支店、上野支店、青山支店、阿久比支店、東ヶ丘支店、本店営業部

知多支店・清水が丘支店、あすか台支店、有松支店、共和駅前支店、刈谷支店

### Q5 昼休業時間帯に預金やローン、住所変更手続きなどで相談したいときは、どうしたらいいですか。

A6 恐れ入りますが、窓口営業時間帯にご来店いただきますようお願いいたします。

窓口営業時間帯でのご来店が困難なお客さまはお取引店舗に電話にてお問い合わせ願います。

お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

### Q6 昼休業時間帯に、通帳やカード紛失など緊急の用件があるときは、どうしたらいいですか。

A7 各支店に直接お電話いただくか、各支店ATMコーナーのインターホンでお知らせください。

### Q7 営業時間が変更となることで、お客さまへのサービス低下に繋がるのではないですか。

A8 従来は昼休み交代で人員が手薄になる時間帯において、待ち時間の増加しておりましたが、「昼休業」の導入により、職員が手薄になる時間帯が無くなり、お客さまに一層心のこもったサービスを提供できると考えております。