

お客さま各位

## 窓口昼休業実施のお知らせについて

平素は当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび当金庫は、一部店舗にて下記のとおり窓口の営業時間を変更させていただくこととなりました。店舗運営の効率化を図り、店舗職員全員でお客さまをお迎えする体制を整えることで、ご来店いただいたお客さまに一層心のこもったサービスを提供できるよう努めてまいります。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、実施の趣旨につきまして何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

1. 開始日 令和5年6月5日(月)

2. 対象店舗

| 店舗名    | 住所                        |
|--------|---------------------------|
| 南支店    | 半田市有楽町2丁目170番地            |
| 乙川支店   | 半田市乙川高良町16番地1             |
| 駅前支店   | 半田市広小路町155番地の3 CLACITY 1階 |
| 東浦支店   | 知多郡東浦町大字生路字池下30番地の21      |
| 横須賀支店  | 東海市養父町2丁目16番地             |
| 名古屋南支店 | 名古屋市南区豊田5丁目3番11号          |
| 河和支店   | 知多郡美浜町大字河和字北田面67番地1       |
| 内海支店   | 知多郡南知多町大字内海字亥新田125番地      |
| 東ヶ丘支店  | 知多郡阿久比町大字福住字高根台35番地の1     |
| 大府支店   | 大府市江端町3丁目182番地            |
| 豊浜支店   | 知多郡南知多町大字豊浜字下大田面58番地の1    |
| あおみ支店  | 常滑市金山字堀田112番地の2           |
| 砂川支店   | 知多郡武豊町字砂川1丁目6番地           |

3. 窓口営業時間

| 変更前                                    | 変更後  |
|--|--|
| 平日 9:00~15:00<br>(駅前支店のみ平日 9:00~17:00) | 平日 9:00~11:30、12:30~15:00<br>昼休業時間 11:30~12:30 |

4. 緊急時の対応

緊急時はATMコーナーのインターホンまたはお電話で各営業店までお問い合わせください。

以上

## 窓口営業時間変更に関するQ&A

### Q1 窓口営業時間はどのように変更されますか。

A1 令和5年6月5日から知多信用金庫の一部店舗の窓口営業時間が次のとおり変更されます。

|          |  |
|----------|--|
| 窓口時間変更店舗 | 南支店、乙川支店、駅前支店、東浦支店、横須賀支店<br>名古屋南支店、河和支店、内海支店、東ヶ丘支店<br>大府支店、豊浜支店、あおみ支店、砂川支店 |
| 変更後営業時間  | 午前：9：00～11：30<br>午後：12：30～15：00  |

※11：30から12：30まで「昼休業」を導入し、営業休止とさせていただきます。

### Q2 どうして窓口営業時間を変更したのですか。

A2 お客さまサービスを維持しながら働き方改革を推進していくために「昼休業」を導入します。昼休憩の交代で人員が手薄となる時間帯が無くなり、営業時間中に職員全員がお客さまサービスに全力をあげて対応できると考えております。ご理解とご協力をお願いいたします。

### Q3 ATMの利用時間も変更になりますか。

A3 昼休業の導入によるATMの利用時間の変更はございません。  
店内ATMの利用時間 8：00～21：00

### Q4 昼休み時間帯はどのような取引ができますか。

A4 店舗窓口は休業させていただきますが、ATMにて、お預入れ、お引出し、お振込、残高照会等のお取引ができます。

### Q5 昼休み時間帯でも、貸金庫の利用はできますか。

A5 平日9：00～11：30、12：30～15：00の間にご利用いただけます。  
昼休み時間帯の11：30～12：30はご利用いただけません。  
※東ヶ丘支店は昼休み時間帯もご利用いただけます。

### Q6 昼休み時間帯に預金やローン、住所変更手続きなどで相談したいときは、どうしたらいいですか。

A6 恐れ入りますが、窓口営業時間帯にご来店いただきますようお願いいたします。  
お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

### Q7 昼休み時間帯に、通帳やカード紛失など緊急の用件があるときは、どうしたらいいですか。

A7 各支店に直接お電話いただくか、各支店ATMコーナーのインターホンでお知らせください。

| 店舗名    | 電話番号         | 店舗名   | 電話番号         |
|--------|--------------|-------|--------------|
| 南支店    | 0569-21-3515 | 内海支店  | 0569-62-2511 |
| 乙川支店   | 0569-21-1552 | 東ヶ丘支店 | 0569-48-5656 |
| 駅前支店   | 0569-21-5385 | 大府支店  | 0562-46-2711 |
| 東浦支店   | 0562-83-1234 | 豊浜支店  | 0569-65-2811 |
| 横須賀支店  | 0562-33-2258 | あおみ支店 | 0569-42-1137 |
| 名古屋南支店 | 052-692-2511 | 砂川支店  | 0569-72-7111 |
| 河和支店   | 0569-82-3939 |       |              |

### Q8 営業時間が変更となることで、お客さまへのサービス低下に繋がるのではないですか？

A8 従来は昼休み交代で人員が手薄になる時間帯において、待ち時間の増加がありました。が、「昼休業」の導入により、職員が手薄になる時間帯が無くなり、お客さまサービスが強化できると考えております。