

お客さま 各位

口座開設の際のお願いについて

当金庫では、「振り込め詐欺」などの金融犯罪に当金庫の口座が不正利用されることを未然に防止する目的で、口座開設をご希望のお客さまには下記の事項についてお願いをいたしております。お客さまにはご不便、お手数をお掛けすることになりますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. お取引時の情報提供にご協力ください

口座開設時にはご利用目的やご職業などをお尋ねし、場合によっては資料のご提出をお願いすることがあります。また、お尋ねした内容やご本人さまの確認のため、口座の開設までお時間をいただくことがあります。なお受付後であっても総合的判断により口座の開設をお断りすることがございます。

2. 口座の開設はご自宅もしくは、勤務先の最寄りの店舗にてお願いしています

口座の開設は、ご自宅や勤務先に近く、ご利用に便利な店舗でお願いします。最寄りでない店舗をご希望の場合には、その理由を詳しくお伺いさせていただきます。場合によってはお近くの店舗をご案内させていただくか、口座の開設をお断りすることがございます。

3. 普通預金口座(総合口座含む)は原則お一人さま1口座の開設をお願いしています

すでに当金庫に口座をお持ちの場合(申込み店舗以外での口座を含む)は、既存の口座をご利用ください。複数の口座をご希望の場合には、その理由をお伺いさせていただきます。場合によっては口座の開設をお断りすることがございます。

4. しんきん通帳アプリ(通帳レス)について

キャッシュカードが発行済で普通預金口座をお持ちの個人のお客さまは、しんきん通帳アプリ(通帳レス)に登録することもでき、通帳アプリ(通帳レス)に切替後の取引明細が最大10年間分見られます。

5. 法人名義の口座開設につきまして

新たに口座開設をお申込みされる法人のお客さまは、事前に確認させていただく事項がありますので、口座開設までに日数を要することがございます。